

## **POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS**

Nosso escritório é altamente comprometido com a proteção dos dados pessoais e a privacidade dos nossos clientes. Queremos contribuir para que o nosso cliente usufrua de um ambiente seguro, garantindo que as informações destinadas ao seu atendimento sejam preservadas.

Dedicamos este documento para explicar de forma clara como os dados são tratados e coletados e quais medidas serão tomadas para mantê-los seguros.

### **1. Quem é o Controlador de Dados dos seus dados?**

O Controlador de Dados relacionado aos diferentes processos referentes ao gerenciamento dos dados dos clientes é a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA com sede na Rua Gen. Fernando V.C. de Albuquerque, nº 80, SL. 202ª, CEP: 06711-020, Cotia - SP, para os propósitos de nossa política de proteção de dados, o e-mail de contato é [contato@alvesadvocacia.com.br](mailto:contato@alvesadvocacia.com.br).

### **2. Que tipo de dados temos sobre você e como os obtivemos?**

As categorias de dados pessoais com as quais a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA lida sobre seus usuários são:

- Dados de identificação
- Endereços postais ou eletrônicos
- Imagens

De forma alguma lidaremos com dados especialmente protegidos. Obtivemos todos os dados acima mencionados diretamente de você ou da apresentação contratual, envio de um formulário de contato. Será uma obrigação sua ou de sua empresa fornecer a nós, os dados atualizados no caso de modificação.

### **3. Com qual objetivo processamos seus dados?**

Nós processamos os dados fornecidos por pessoas interessadas, de forma a gerenciar diferentes atividades derivadas de procedimentos especificados no contrato. Desta forma, usaremos seus dados para realizar algumas das seguintes ações:

- a. Enviar as informações solicitadas pelo formulário de contato em nosso site ou quaisquer outros meios de contato com nossa empresa;
- b. Realizar o gerenciamento administrativo, fiscal e contábil de nossos clientes;

Você pode encontrar uma lista detalhada de todos os objetivos de processamento de dados que realizamos na IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA na seção 6 desta política de proteção de dados.

#### **4. Por quanto tempo manteremos seus dados?**

Os dados pessoais relacionados a indivíduos vinculados aos nossos clientes, coletados por meio de diferentes formulários de contato e/ou coleta de informações serão mantidos até que sua exclusão seja solicitada pela parte interessada. Os dados fornecidos serão mantidos enquanto o relacionamento contratual entre as partes for mantido, respeitando-se em qualquer caso os termos de conservação legais mínimos de acordo com o assunto.

Em qualquer caso, os dados pessoais serão mantidos por um período de tempo que seja razoavelmente necessário, levando-se em consideração nossas necessidades de responder a questões que surjam ou resolver problemas, fazer melhorias e cumprir os requisitos exigidos pela legislação aplicável. Isto significa que podemos manter seus dados pessoais por um período razoável de tempo mesmo após você ter terminado a relação contratual. Após este período, seus dados pessoais serão excluídos de todos os sistemas de Processamento e Controle de Dados.

#### **5. Qual é a base legal para o processamento dos seus dados?**

De acordo com o tipo de processamento de dados, resumimos a seguir a base legal do dito processamento de dados:

<b>OBJETIVO DA ATIVIDADE DE PROCESSAMENTO</b>	<b>BASE DE LEGITIMIDADE</b>
<b>Registro de pessoas acessando as instalações para controle de acesso e segurança</b>	Interesse legítimo do Controlador de Dados
<b>Vigilância e controle do acesso às instalações</b>	Interesse legítimo do Controlador de Dados
<b>Analisar o risco de um cliente em potencial</b>	Interesse legítimo do Controlador

<b>OBJETIVO DA ATIVIDADE DE PROCESSAMENTO</b>	<b>BASE DE LEGITIMIDADE</b>
	de Dados
<b>Gerenciamento contábil, fiscal, administrativo e de cobrança do cliente</b>	Execução (pré-)contrato; obrigações regulatórias
<b>Gerenciamento físico, eletrônico ou telefônico de contratações por pessoas jurídicas do cliente.</b>	Execução (pré-)contrato
<b>Auditorias externas de qualidade realizadas por clientes para avaliar o grau de satisfação com o pedido</b>	Interesse legítimo do Controlador de Dados; execução (pré-)contrato
<b>Reclamações de clientes/serviço de reclamações</b>	Consentimento dos afetados; interesse legítimo do Controlador de Dados
<b>Gerenciamentos de solicitações de informação que cheguem por meio de formulários eletrônicos ou redes sociais</b>	Consentimento dos afetados
<b>Operações nos dados de contato de pessoas físicas que prestam serviços a pessoas jurídicas</b>	Interesse legítimo do Controlador de Dados
<b>Gerenciamento de dados de fornecedores para fazer transferências-pagamentos e débitos diretos/contabilidade/ impostos e cobrança</b>	Consentimento dos afetados
<b>Processos de busca, avaliação e seleção de candidatos</b>	Consentimento dos afetados
<b>OPERAÇÕES EM QUESTÕES EM FASE JUDICIAL (CIVIL, ADMINISTRATIVA E/OU CRIMINAL). REGISTROS JURÍDICOS</b>	Consentimento dos afetados; execução (pré-)contrato
<b>Controle de possíveis incidentes na área de carregamento e descarregamento da empresa</b>	Interesse legítimo do Controlador de Dados

Em relação à base de legitimidade mencionada, você é obrigado a fornecer dados pessoais. Caso não forneça seus dados pessoais, seu contrato não poderá ser executado, obrigações legais ou derivadas de poderes públicos.

#### **6. A quais destinatários seus dados serão comunicados?**

A IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA nunca compartilha seus dados pessoais com qualquer empresa terceirizada que pretenda usá-los em suas ações de marketing.

Informamos que podemos fornecer seus dados pessoais a órgãos da administração pública e para às autoridades competentes naqueles casos em que a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA receba uma intimação legal das ditas Autoridades ou quando, agindo de boa-fé, considerarmos que tal ação é razoavelmente necessária para estarmos em conformidade com um processo judicial, para responder a qualquer alegação ou ação legal ou para proteger os direitos da IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, dos seus clientes e do público em geral.

Para ser capaz de satisfazer às diferentes necessidades que surjam do gerenciamento contábil, fiscal e administrativo dos nossos clientes, pode ser necessário que seus dados sejam comunicados pela IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA.

A IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA pode fornecer seus dados pessoais a terceiros (por exemplo), a provedores de serviço de Internet que nos ajudam a gerenciar nosso site ou conduza serviços contratados, empresas de suporte e manutenção de TI, empresas de logística, agências e consultoria fiscal e contábil etc.). Em qualquer caso, estes terceiros devem manter, o tempo todo, os mesmos níveis de segurança da IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA em relação a seus dados pessoais e, quando necessário, estarão vinculados a compromissos legais de forma a manter seus dados pessoais privados e seguros, e usar as informações somente seguindo as instruções específicas da IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA.

## **7. Quais são seus direitos como pessoa afetada ou interessada?**

Qualquer pessoa tem o direito de obter confirmação se a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA está processando seus dados pessoais ou não.

Em particular, as pessoas interessadas podem solicitar o direito de acesso a seus dados pessoais, assim como recebê-los em um formato comum e de leitura mecanizada se o processamento for realizado por meios eletrônicos (direito de portabilidade).

De forma semelhante, as pessoas interessadas podem solicitar o direito de retificar dados imprecisos ou, se apropriado, solicitar a exclusão dos mesmos quando, entre outras razões, os dados não forem mais necessários para os propósitos que foram coletados.

Além disso, em certas circunstâncias, as partes interessadas podem solicitar a limitação do processamento de seus dados ou, em certas circunstâncias e por razões relacionadas à sua situação particular, as partes interessadas podem exercer seu direito de se opor ao processamento de seus dados. A IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA não interromperá o processamento dos dados, exceto por razões legítimas convincentes ou no exercício ou defesa de possíveis alegações ou no caso das exceções estabelecidas nas regulamentações aplicáveis.

Da mesma forma, informamos que você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento prévio à sua retirada.

Da mesma forma, o Usuário é informado de que a qualquer momento ele/ela pode exercer os direitos acima mencionados escrevendo-nos usando os dados de contato que aparecem na Seção 1, 'Controlador de Dados' e/ou ' Processador de Dados' da presente Política de Proteção de Dados e Privacidade da IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, anexando uma cópia de um documento de identificação pessoal.

## **8. Proteção de dados dos usuários do site**

Informamos que, exceto em caso de obrigações legais ou de seu consentimento expresso, a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA não fornecerá seus dados a terceiros.

Da mesma forma, o Usuário está informado de que a qualquer momento pode exercer seus direitos de acesso, retificação ou exclusão de dados.

Por outro lado, de acordo com as provisões da Lei Geral de Proteção de Dados a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA compromete-se a não enviar propagandas por correio eletrônico.

## **9. Outras informações**

### **9.1 Medidas de segurança**

A IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA adota os níveis de segurança exigidos em relação à proteção de dados, levando-se em conta o estado da arte, os custos de aplicação

e a natureza, escopo, contexto e propósitos do tratamento descrito, assim como os riscos das variáveis de probabilidade e severidade de seus direitos e liberdades como pessoa.

## **9.2 Processamento de dados de menores**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de dados, menores de idade não podem dar seu consentimento para a contratação de serviços da sociedade de informação, tais como cadastro em um fórum, o preenchimento de um formulário de contato etc.

Para o processamento de dados de menores com menos de idade, tal coleta de dados será sempre feita com o consentimento expresso dos pais ou tutores legais.

## **9.3 Modificações de nossa Política de Proteção e Privacidade de Dados**

Ocasionalmente, a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA poderá fazer modificações e correções nesta seção da Política de Proteção de Dados para Clientes. Por favor, consulte esta seção regularmente para ver quais mudanças podem ter ocorrido e como elas podem afetar-lhe.

## **9.4 Por que é necessário aceitar a Política de Proteção e Privacidade de Dados?**

Esta seção da Política de Proteção de Dados para Usuários e Clientes do site da IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA fornece, de maneira facilmente acessível, todas as informações necessárias para que se saiba o tipo de dados que a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA mantém sobre usuários e clientes, os propósitos buscados, os direitos que as regulamentações de proteção de dados lhe conferem como uma pessoa afetada e como exercer esses direitos. Portanto, com o envio deliberado de seus dados pessoais por nossos meios de contato e/ou com o início do relacionamento com a nossa empresa, consideramos reconhecido e aceito o processamento de seus dados pessoais, conforme descrito nesta política. Estas informações pessoais serão usadas apenas para os propósitos para os quais elas foram fornecidas ou conforme certas regulamentações permita que o façamos.

Em qualquer caso, precisamos avisar-lhe que uma recusa de sua parte em fornecer determinadas informações solicitadas poderá impedir o desenvolvimento do relacionamento contratual entre as partes com possíveis consequências.

Se tiver quaisquer perguntas referentes a esta seção da Política de Proteção de Dados para Usuários e Clientes da IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, por favor, entre em contato usando o endereço fornecido na primeira seção 'Controlador de dados' e ficaremos felizes em responder quaisquer perguntas adicionais.

## **10. Legislação aplicável**

Estas Condições serão sempre regidas pela legislação Brasileira sobre proteção de dados pessoais e privacidade.

## **11. Consentimento**

Os dados pessoais somente serão coletados e tratados com o consentimento expresso do usuário.

Para consentir com o compartilhamento de dados, o usuário após ler esta Política de privacidade, deverá ao final clicar em “Eu li, e estou de acordo com o compartilhamento dos meus dados, conforme previsto na Política de privacidade”.

O usuário também declara estar ciente que a IZAÚ ALVES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA poderá fornecer os dados pessoais fornecidos no momento do cadastro e/ou da compra, para autoridades competentes ou terceiros, em caso de infração aos Termos de Uso, possa provocar danos a outros usuários do site ou para terceiros, suspeita de fraude, disputa ou qualquer indício de ilícito cometido pelo usuário.

## **12. Fale conosco**

Sempre que houver dúvidas sobre a utilização dos seus dados, ou a respeito da nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: [contato@alvesadvocacia.com.br](mailto:contato@alvesadvocacia.com.br), incluindo no assunto “Política de tratamento de dados”.